Location horaire : Paiement partagé

Introduction

Dans le cadre de la location horaire sur Ten'Up, vous avez désormais la possibilité d'ajouter des partenaires de réservation en location horaire, et de partager le paiement entre les différents joueurs.

<u>Ten'Up site</u>

Pour rappel, tout utilisateur connecté peut réserver un créneau en location horaire, qu'il soit licencié ou non.

Le formulaire de recherche, plus ergonomique, permet de rechercher des créneaux de la ou les pratiques de son choix, autour d'une zone géographique prédéfinie :

| | | | | | 🕁 PANIER |
|---|---|---------------------------|--------------------|--------------|----------|
| TENUP Federation française de tennis | | RECHERCHER | DEVENIR LICENCIÉ | TUTORIELS | |
| Accueil / Location horaire | | | | | |
| Louer votre court dans un clui Vous pouvez rechercher des créneaux propos de terrains à tous - membres du club ou non ! | D és en location horaire par les clu | bs qui souhaitent permett | tre la réservation | | |
| Localisation* | | Rayon | 15 km | Date* | |
| Paris 1er Arrondissement 75, Paris, Île-d | le-France × | | | 亩 12/02/2025 | × |
| Pratique(s) | | | | | |
| 🖗 Tennis | Padel | Ф в | each Tennis | Picklebal | |
| | | | | RECH | ERCHER |

Après avoir trouvé le club et le créneau de son choix, l'utilisateur connecté peut accéder au récapitulatif de sa réservation en cliquant sur « Réserver » :



Une fois sur la page « Récapitulatif de la réservation », le réservant peut choisir de payer la totalité de la réservation, ou de partager le paiement en plusieurs parts (entre 2 et 4 parts, au choix) :



Il lui également possible d'ajouter les noms de ses partenaires de jeu en cliquant sur « Ajouter les participants ». L'ajout de partenaires peut être effectué via :

- La recherche de joueurs → permet de rechercher et d'ajouter des personnes qui ont déjà un compte Ten'Up
- L'ajout simple de joueurs → permet d'ajouter des personnes qui n'ont pas de compte Ten'Up, en renseignant leur adresse e-mail, nom et prénom.

Les derniers partenaires de jeu sont par ailleurs suggérés, et peuvent être ajoutés en un clic afin de gagner du temps.

| Les participants |
|---|
| Renseignez les informations de vos partenaires afin qu'ils puissent recevoir un e-mail avec les détails o la réservation. L'ajout de partenaires est facultatif, et peut être effectué ultérieurement. |
| Joueur 1 Sophie DURAND |
| JOUEUR 2 <u>RECHERCHER UN JOUEUR</u> OU <u>AJOUTER UN JOUEUR</u> O SOPHIE MARCHAND O JEAN DUPONT |

Le réservant doit ensuite sélectionner le nombre de parts qu'il souhaite régler et cliquer sur « Payer ». Toutes les personnes ajoutées en tant que partenaires recevront un e-mail de confirmation, contenant un lien de paiement.

Le réservant a également la possibilité de partager le lien de paiement après avoir effectué le paiement initial d'au minimum une part, en cliquant sur « COPIER LE LIEN » :



Le détail de la réservation est accessible depuis le menu **Mon compte > Mes réservations**. Le réservant peut à tout moment régler une ou plusieurs autres parts, en vue de pallier d'éventuels retards de paiement par exemple.



Les partenaires, quant à eux, peuvent accéder au lien de paiement et payer une (et une seule) part, qu'ils soient connectés sur un compte Ten'Up ou non :

| | | | | 🖨 PANIER |
|---|------------|------------------|---|--|
| | RECHERCHER | DEVENIR LICENCIÉ | TUTORIEL | s 😩 jean |
| Statut de la réservation | | | | |
| CLUB TENNIS ENTREPRISE FFT N°13 ♥ Centre National d'Entrainement, 4 place de la Porte Molitor 75016, PARIS 16 ■ 12 février 09:30 - 10:30 | 11 19 | 9,90€ | Montant de la réservation 19,90 € | |
| Terre battue traditionnelle Terrain extérieur | | Montant | oayé: 9,95€ R | estant à payer : 9,95 € |
| | | c | 1 contributeur | 13 jours Restants |
| | | Total | | 9,95 € |
| | | J'acci ne pra | pte les <u>conditions géné</u> tiquer aucune activité co | <u>ales d'utilisation</u> et m'engage à ommerciale. * |
| | | | PAY | R |

Si la réservation n'est pas entièrement payée 4 heures avant le début du créneau, celle-ci est automatiquement annulée et les participants sont remboursés.

<u>Ten'Up app</u>

Mise en avant des différents parcours de réservation

Jusqu'à présent, dans l'onglet « Réservations », les deux parcours de réservation étaient visibles sur la même page pour un utilisateur.

De ce fait, l'adhérent d'un club qui propose la location horaire pouvait visualiser à deux reprises les créneaux de son club sur la même page, ce qui occasionnait parfois des confusions.

Désormais, l'utilisateur adhérent d'un club proposant la réservation en ligne accède à un parcours de réservation transparent :

- La Réservation Club, où l'adhérent peut utiliser son offre d'adhésion ou ses carnets de tickets pour finaliser une réservation est renommée « Dans mon club ». Cet onglet est masqué pour un utilisateur qui ne possède pas de club proposant la réservation en ligne.
- Un second onglet est créé, nommé Location Horaire, pour tous les créneaux disponibles en location horaire.



Recherche d'un terrain en location horaire

L'utilisateur qui accède à l'onglet de location horaire se voit proposer un formulaire de recherche pour lui permettre de renseigner ses critères de localisation, de date et de pratique.

| Localisation* Q Nantes, 44, Loire-Atlantique, Pays de la Loire Rayon* Date* | e ♥ 15 km |
|---|---------------------|
| Q. Nantes, 44, Loire-Atlantique, Pays de la Loire Rayon* Date* 苗 Aujourd'hui ✓ | e 9 15 km |
| Rayon* Date* 苗 Aujourd'hui ✓ | 15 km |
| Date* 苗 Aujourd'hui ✔ | |
| 🛗 Aujourd'hui 🗸 | |
| | |
| Pratique* | |
| P P P Tennis Padel Beach Tennis P | jekleball |
| VALIDER | |
| | |
| ŝ Ψ 🖽 ρ | |

Lorsque l'utilisateur effectue sa recherche en location horaire, les clubs proposant des créneaux en location horaire apparaissent, conformément aux filtres renseignés.

Afin de mettre en avant les clubs proposant des créneaux en location horaire, une photo fournie par le club apparait au-dessus des créneaux qu'il propose.





La consultation des terrains est également disponible en vue carte :

